



ФЕДЕРАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА
ПО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКЕ**

(УФК по Карачаево-Черкесской Республике)

ПРИКАЗ

24 июня 2017

№ 210

Черкесск

Об утверждении Положения о "телефоне доверия" Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике

В целях исполнения Плана противодействия коррупции Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике (далее Управление) на 2016 – 2017 гг., утвержденного приказом Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике от 20 мая 2016 г. N 113, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение о "телефоне доверия" Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике (далее – "телефон доверия").

2. Отделу информационных систем Управления (Р.М. Тебуев) организовать выделение телефонного номера для установки "телефона доверия" и телефонного аппарата, а также обеспечить их бесперебойное функционирование.

3. Назначить ответственным лицом за сбор, предварительную обработку, расшифровку, регистрацию в Журнале регистрации обращений граждан по "телефону доверия" Управления и направление руководителю Управления для принятия по ним решения специалиста – эксперта Административного отдела Управления А.У. Биджиеву, в ее отсутствие специалиста I разряда Административного отдела Управления Е.А.-А. Байрамкулову.

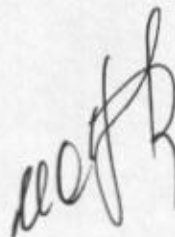
002947

4. Административному отделу Управления (Э.Б. Батруков) организовать размещение на интернет – сайте Управления информации о "телефоне доверия" Федерального казначейства и Управления.

5. Признать утратившими силу п.п. 1 – 4 приказа Управления от 29 апреля 2013 г. № 131 "Об утверждении Положения о "телефоне доверия" Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике".

6. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Руководитель



И.С. Катчиев

Приложение

Утверждено
приказом Управления Федерального казначейства
по Карачаево-Черкесской Республике
от «14» июль 20 14 г. N 210

**Положение
о "телефоне доверия" Управления Федерального казначейства
по Карачаево-Черкесской Республике**

1. "Телефон доверия" Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике (далее - "телефон доверия") - канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике (далее - Управление), оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности Управления, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

2. "Телефон доверия" устанавливается в Административном отделе.

3. Сбор и предварительная обработка поступающих на "телефон доверия" сведений осуществляются федеральными государственными гражданскими служащими (далее - гражданские служащие), замещающими должности федеральной государственной гражданской службы в Административном отделе.

4. "Телефон доверия" функционирует в автоматическом режиме и оснащен функциями автоответчика, записи поступающих сообщений.

5. Руководитель Управления, заместитель руководителя Управления, курирующий Административный отдел, имеют возможность дистанционно прослушивать оставленные сообщения.

6. Текст сообщения на автоответчике: "Вы позвонили по "телефону доверия" Управления Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике. Время Вашего сообщения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество и передайте Ваше

сообщение. Для направления Вам ответа по существу Вашей информации сообщите адрес, по которому Вам будет направлен ответ. Конфиденциальность Вашего сообщения гарантируется Управлением Федерального казначейства по Карачаево-Черкесской Республике. Позвольте выразить Вам признательность за Ваш звонок".

7. Время приема одного сообщения в режиме автоответчика не превышает 5 минут.

8. Прохождение информации по "телефону доверия" контролируется в режиме прослушивания сообщений.

9. Перечень сведений, принимаемых "телефоном доверия":

9.1. Предложения о мерах по совершенствованию деятельности Управления.

9.2. Сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности гражданских служащих Управления.

10. Анонимные сообщения, а также сообщения, не содержащие почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

11. Расшифровка полученных сообщений с магнитофонных записей осуществляется еженедельно Административным отделом. Расшифрованные сообщения регистрируются в Журнале регистрации обращений граждан по "телефону доверия" Управления, оформленному согласно приложению к настоящему Положению, и направляются руководителю Управления для принятия по ним решения.

12. Гражданские служащие Управления, работающие с информацией "телефона доверия", несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Использование "телефона доверия" не по назначению, в том числе в служебных и личных целях, запрещено.

